



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางชั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐๗๕ ๓๗๑ ๐๒๕ ต่อ ๑๐๐

ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๗)/พิเศษ

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลบางชั้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น

โรงพยาบาลบางชั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำเอกสารสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ MOIT ๒ ข้อ ๑๖ หน่วยงานมีแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ในกรณีนี้ โรงพยาบาลบางชั้น ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและได้กำหนด ให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงานนั้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมาตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาล บางชั้น ต่อไป

(นางสมสวย กาญจนสุวรรณ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางชั้น

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายวิทยา ระย้า)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน โรงพยาบาลบางชั้น  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลบางชั้น จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัน/เดือน/ปี: ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีการเผยแพร่การกำหนดมาตรการ กลไก หรือ การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ  
หน่วยงาน MOIT ๒

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน
๒. คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ
๓. แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
๔. บันทึกข้อความรับทราบกำกับติดตามและรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายเศรษฐภักดิ์ พวงศรีพงษ์)  
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวิทยา ระย้า)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช  
วันที่ ๑๒ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอดุลย์ศักดิ์ วัชานจันต์)  
ตำแหน่ง จพ.เครื่องคอมพิวเตอร์  
วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕