



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางชั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐๗๕ ๓๗๑ ๐๒๕ ต่อ ๖๐๕

ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๑๗)/พิเศษ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลบางชั้น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น

โรงพยาบาลบางชั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำเอกสารสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ในการนี้ โรงพยาบาลบางชั้น ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบและได้กำหนดให้มีช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามทุจริตในหน่วยงานและเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐนั้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลบางชั้น ต่อไป

(นางสมสวย กาญจนสุวรรณ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางชั้น

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายวิทยา ระย้า)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน โรงพยาบาลบางชั้น
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลบางชั้น จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัน/เดือน/ปี: ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: หน่วยงานมีการเผยแพร่การกำหนดมาตรการ กลไก หรือ การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ
หน่วยงาน MOIT ๑๐ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน มีการวิเคราะห์ปัญหา /
อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประกอบด้วย
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. คำสั่งคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน
๒. คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ
๓. แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
๔. บันทึกข้อความรับทราบกำกับติดตามและรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายเศรษฐภักดิ์ พวงศรีวงศ์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวิทยา ระย้า)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอดุลย์ศักดิ์ วัชณจันงค์)

ตำแหน่ง จพ.เครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

