

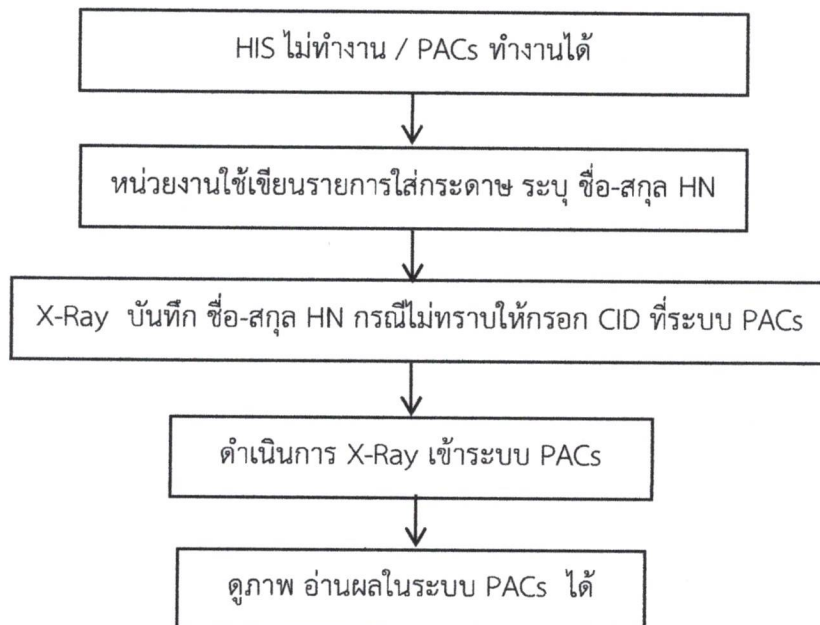
	ระเบียบปฏิบัติ (Work Instruction)	หน้า: ๑/๑	วันที่: ๑/๘/๒๕๖๗	รหัส:
	เรื่อง : แนวทางปฏิบัติกรณีระบบสารสนเทศล่ม	หน่วยงาน : รังสีวิทยา		วันที่:
ผู้จัดทำ: 	(นางกรรณิกา กี่สุน)	ผู้อนุมัติ: 	(นายวิทยา ระย้า)	
หัวหน้างานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์/กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล		ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางชั้น		

### กรณี HIS ไม่สามารถทำงานได้ / PACs ยังทำงานได้

๑.๑ กรณีส่งตรวจก่อน HIS ใช้งานไม่ได้ หรือ PACs รับ Order แล้ว



#### แนวทางแก้ไข

๑. แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ (โทร ๑๑๓, ๑๒๔, ๑๐๑)
๒. กรณีคอมพิวเตอร์ล่ม > ๓๐ นาที ให้ใช้แนวทางตามประกาศกรณีระบบล่ม และวางป้ายแจ้งผู้รับบริการรับทราบ
๓. กรณีมี Request ให้หน่วยงานใช้ใบ Request X-Ray สำหรับระบบล่ม (มีรายละเอียดรายการ ราคา เวลา รับ เวลาทำ ผู้ส่ง ผู้ทำ)
๔. บันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างช่วงเวลาที่ระบบไม่สามารถทำงานได้ ย้อนหลังเมื่อระบบใช้งานได้ปกติ
๕. กรณีระบบล่มทั้งหมด และเป็นกรณีเร่งด่วนประสานแพทย์รับทราบเพื่อวางแผนการ Refer ต่อ